ABUS Security Center

Technical Information

ABUS-SERVER.com Secvest

Anleitung zum DynDNS-Dienst

By Technischer Support / Technical Support

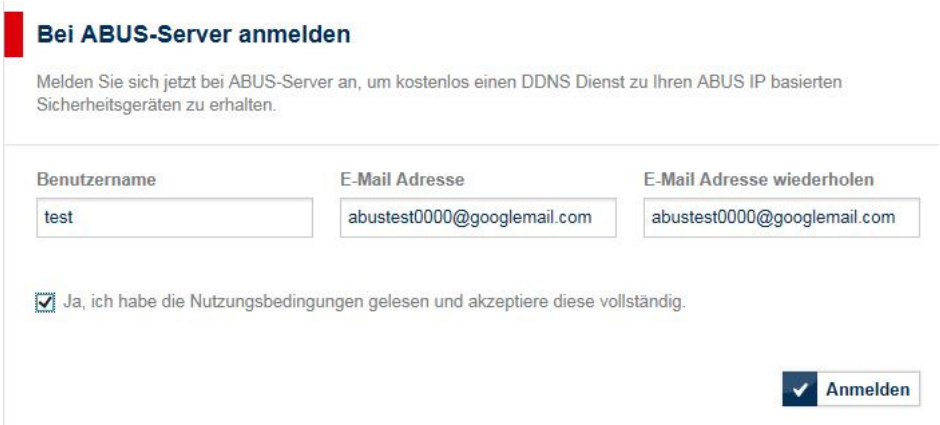
Adresse	*ABUS Security-Center GmbH & Co.KG* *Linker Kreuthweg 5* *86444 Affing (Germany)*
Telefon	*+49 (0) 8207 / 95990 - 444*
Telefax	*+49 (0) 8207 / 95990 - 140*
E-Mail	*support.de@abus-sc.com*
Internet	*www.abus.com*

1. Abus-Server Account

1.1 Erstellung eines Accounts

Öffnen sie unsere Seite: *www.abus-server.com*

Geben Sie dort einen Benutzernamen (Max. 8 Zeichen – Keine Sonderzeichen, kleingeschrieben) und Ihre Email-Adresse an, akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen, wenn Sie diese gelesen haben, und klicken auf *„Anmelden“*.



Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit einem Bestätigungslink und einem Passwort für Ihren Account. Führen Sie diesen aus, um Ihren Account zu aktivieren.

Willkommen test,

Sie können Ihr Konto mit Hilfe des Hyperlinks und dem temporären Passwort aktivieren.

Ihr Passwort lautet: C7pkQi3E

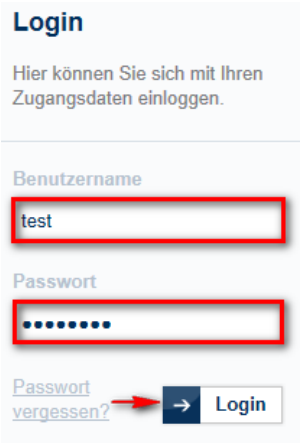
Bitte aktivieren Sie Ihr Konto, indem Sie auf folgenden Link klicken:
https://www.abus-server.com/confirmation/zDpkzsLgu9ciBjzMfKry

Wenn Sie den Link nicht klicken können, oder er auf eine Fehlerseite leitet, kopieren Sie den Link bitte manuell und fügen Sie ihn in die Adressleiste Ihres Browsers ein.

Hinweis: Bitte ersetzen Sie dieses Standardpasswort nach Ihrem ersten Login. Ein gutes und sicheres Passwort besteht idealerweise aus 10 Zeichen und enthält Klein- und Großbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

ABUS Security-Center GmbH & Co. KG

Loggen Sie sich nun mit den Benutzernamen und dem gesendeten Passwort an.



Hinweis:

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über die Schaltfläche „Passwort vergessen?“ sich ein neues Passwort an Ihre Email-Adresse schicken lassen. Hierzu müssen Sie Ihren Benutzernamen angeben.

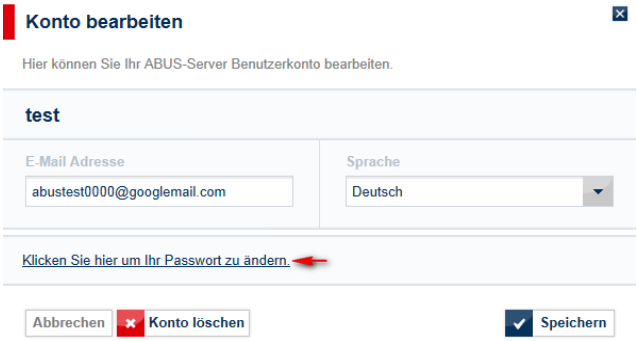
1.2 Bearbeiten des Accounts

Um Ihr Konto zu bearbeiten, drücken Sie auf die Schaltfläche *„Konto bearbeiten“*

Hier können Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern sowie die Sprache, die Sie gerne verwenden möchten.

Ebenso können Sie mit der Schaltfläche *„Konto löschen“* Ihren Account mit Ihren Geräten aus unserer Datenbank entfernen.

Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche *„Klicken Sie hier um Ihr Passwort zu ändern.“*



Nun können Sie Ihr persönliches Passwort bestimmen. Dieses muss mindestens 6 Zeichen enthalten.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche *„Speichern“* können Sie Ihre Änderungen abspeichern.

Hinweis:

Sie müssen kein neues Gerät hinzufügen, da die Secvest sich automatisch am Abus Server anmeldet und sich selbst als neues Gerät hinzufügt. Sie kann nicht manuell angelegt werden.

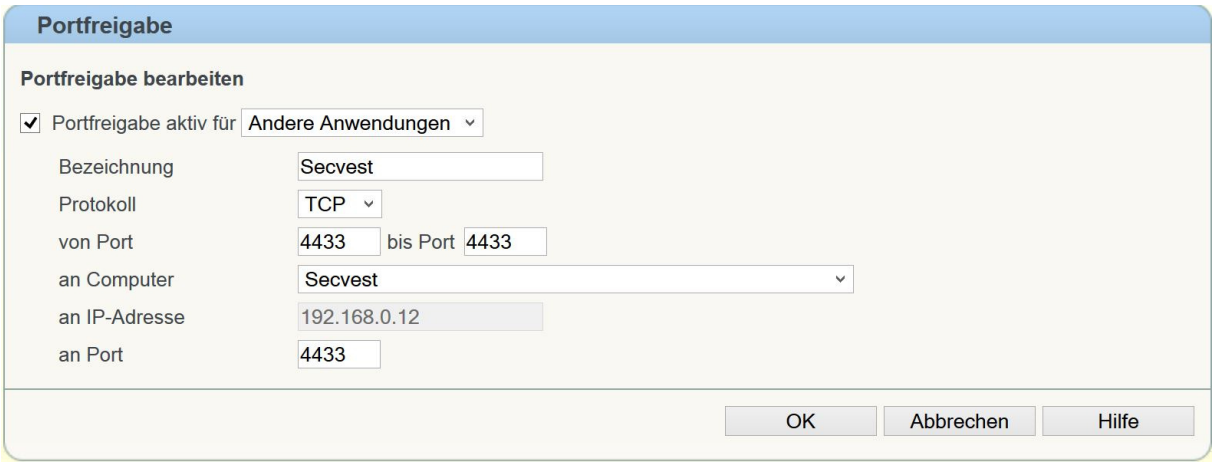
2. Einstellungen im Router

Um Ihre Alarmzentrale nun von extern erreichen zu können, benötigen Sie folgende **Portweiterleitungen** in Ihrem Router.

HTTP(s)-Port *4433*

Beispiel Fritzbox

Sie finden die Einstellungen unter dem Menüpfad *„Internet – Portfreigabe“*



Die Secvest verwendet als internen https-Port die 4433. Als externen Port (hier „von Port“) können Sie entweder den gleichen Port verwenden, oder einen anderen freien Port wie z.B. 50000 verwenden.Manche Router wie z.B. Speedport haben Probleme bei der Freigabe des externen Ports 4433, hier muss eine Portumleitung von einem anderen externen Port (z.B. 50000) eingerichtet werden. Für zusätzliche Informationen zur Portweiterleitung bitte die Installationsanleitung Ihres Routers lesen.

3. Alarmzentrale

3.1 Aktivieren der Verbindung zum Abus-Server

Nachdem die Voreinstellungen am Router und am Abus-Server vorgenommen wurden, müssen Sie noch die Netzwerkeinstellungen der Secvest anpassen.

- Geben Sie den Abus-Server über die Checkbox frei.
- Tragen sie den bei der Portweiterleitung im Router eingerichteten externen Port unter „Externer Port“ ein.
- Geben Sie Ihren Abus-Server Benutzername und Ihr Passwort ein
- Übernehmen Sie die Einstellungen und verlassen Sie das Errichtermenü

Die Secvest meldet sich nun automatisch am Abus-Server an und fügt sich selbst als neues Gerät hinzu. Beachten Sie dass dieser Vorgang bis zu 15 Minuten dauern kann. **Die Anlage darf nicht als Ultivest angelegt werden!**

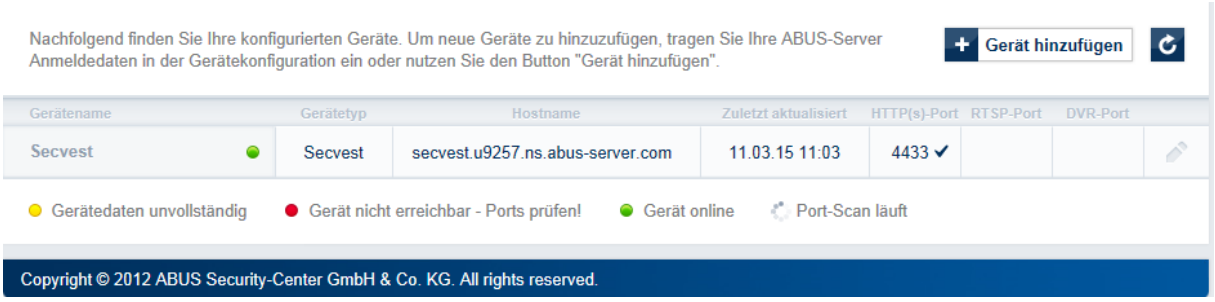
Hinweis:

Der Display Text der Secvest Zentrale darf 16 Zeichen nicht überschreiten, wenn Sie die Zentrale mit dem Abus Server verbinden wollen. Sie können dies im Errichtermenü unter →System→Allgemeines anpassen.

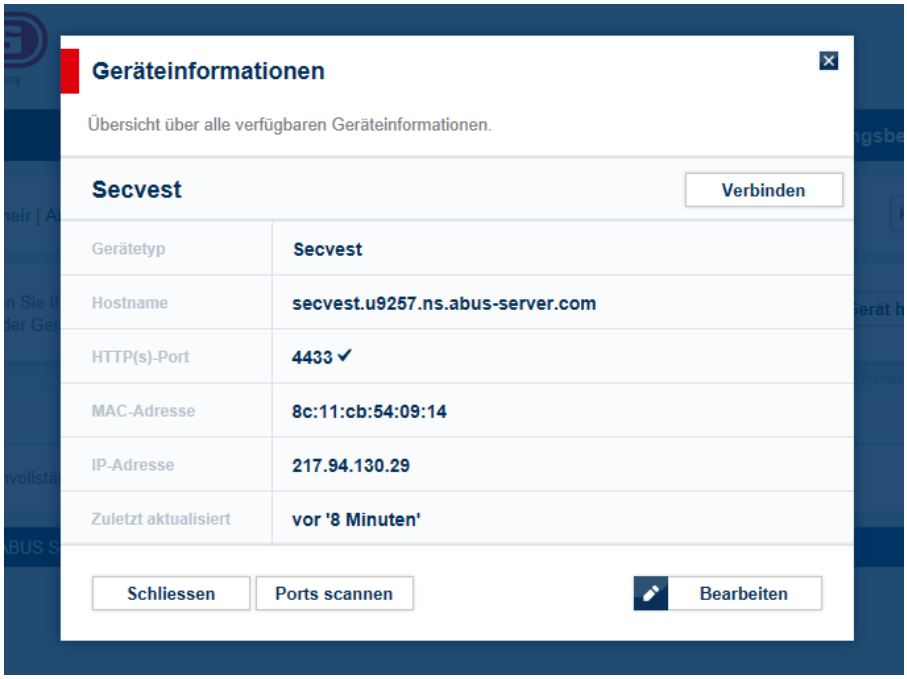
4. Überprüfung Abus Server

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort auf Abus-Server.com an.

Die Secvest sollte nun als Gerät in Ihrem Account angezeigt werden.



Öffnen Sie durch Klicken auf den Gerätenamen die Einstellungen der Alarmzentrale



Sie können die Alarmzentrale nun über den Hostnamen und den Port mit einem Browser oder im App aufrufen. Der Verbinden-Button hat im Moment bei der Secvest noch keine Funktion. Dort wird fälschlicherweise eine http-Verbindung geöffnet.

Im Browser geben Sie bitte folgendes ein: https://hostname:HTTP(s)-Port

4.1 Mögliche Fehlerursachen

Zentrale meldet sich nicht am Abus Server an

- Display Text der Zentrale ist länger als 16 Zeichen (Errichtermenü → System →Allgemeines)
- Benutzername und Passwort des ABUS Server Accounts beinhalten Sonderzeichen
- Benutzername des Abus Server unter Netzwerk Setup muss kleingeschrieben werden
- Secvest war schon mit anderem ABUS Server Account verbunden (MAC-Adresse ist bereits hinterlegt)
- Veraltete Firmware auf der Zentrale
- Netzwerkeinstellungen in der Secvest sind unvollständig (DNS, etc)
- DSL-Anschluss ist IPV6 oder DS-Lite (externe IPV4 Adresse ist zwingend erforderlich)

Zentrale meldet sich am Abus Server an aber Button wird nicht grün

- Anlage wurde als Ultivest angelegt
- Portfreigabe/-weiterleitung/-umleitung im Router ist fehlerhaft (bei Speedport: Portweiterleitung ist angelegt, Portumleitung wird aber benötigt)
- DSL-Anschluss ist IPV6 oder DS-Lite, externe IPV4 Adresse ist zwingend erforderlich